



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DE *DISNEY+* PELOS CLIENTES *PROVALE*

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes *Provale* TI Ltda., inscrita no CNPJ sob nº 33.735.743/0001-69, que contratarem o serviço *Disney+* (o “Serviço”) por meio da **Provale** ou de empresas a si coligadas, e são separadas e distintas dos TERMOS DE USO – *Disney+*, denominado como “Termos de Uso da *Disney+*” e localizado em (<https://disneytermsofuse.com/brazilian-portuguese/>).

Ao acessar e começar a utilização do serviço, o cliente *Provale* aceita ambos os termos e condições de uso do serviço.

I. Descrição do Serviço:

1. *Disney+* inclui todo o conteúdo da *Disney*, *Pixar*, *Marvel*, *Star Wars*, *National Geographic*, *ESPN* e *Star*, em um só *app*, para assistir quando e onde quiser. Produções Originais, animações, filmes clássicos e os últimos lançamentos do cinema.
2. Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes **Provale**.
3. A sua assinatura será renovada automática e mensalmente.
4. O serviço possui os seguintes benefícios:



Planos <i>Disney+</i>	Recursos
<u>Disney+ Padrão com anúncios</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Estreias de filmes, séries originais e clássicos da <i>Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star</i>; • Seleção de canais da <i>ESPN (ESPN e ESPN3)*</i>; • Vídeo alta definição (1080p)**; • Áudio Stereo 5.1**; • 2 reproduções simultâneas.
<u>Disney+ Padrão</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Estreias de filmes, séries originais e clássicos da <i>Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star</i>; • Seleção de canais da <i>ESPN (ESPN e ESPN3)*</i>; • Vídeo alta definição (1080p)**; • Áudio Stereo 5.1**; • 2 reproduções simultâneas; • <i>Downloads</i> para assistir aos seus conteúdos favoritos <i>offline</i> e sem demora.
<u>Disney+ Premium</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Estreias de filmes, séries originais e clássicos da <i>Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Star</i>; • Todos os canais da <i>ESPN</i>, torneios exclusivos e mais de 500 eventos esportivos por mês*; • Vídeos até 4k UHD/HDR**; • Áudio <i>Dolby Atmos</i>**; • 4 reproduções simultâneas; • <i>Downloads</i> para assistir aos seus conteúdos favoritos <i>offline</i> sem demora.

Notas:

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.



II. Valor do Serviço:

5. Ao contratar o Serviço, a *Provale* compartilhará a sua contratação e os dados pessoais necessários para que você possa efetivar a ativação da sua assinatura e utilização do serviço.

6. A cobrança da sua assinatura será automática, realizada em sua conta *Provale*.

7. Valor do produto ofertado:

Nome da Oferta

1000 MEGA PROFIBRA Disney+ Padrão

Preço

R\$ 169,90

Frequência

Mensal

III. Contratação, primeiro acesso e cancelamento:

8. O cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto a *Provale* no momento da contratação do Serviço.

9. Para o primeiro acesso, o cliente deve acessar a página www.ativefacil.com.br e seguir os passos para a ativação do serviço. Depois da ativação, o cliente será direcionado para acesso ao *Disney+*.

10. No *app* ou *site Disney+*, o cliente deverá criar um **login** (conta de *e-mail*) e senha. Todos os demais acessos deverão se dar mediante utilização deste *login* e *senha* criados.

11. A contratação do serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta *Provale* ou seu representante devidamente autorizado.



12. No caso de cancelamento, pelo Cliente, dos serviços de *internet* contratados junto a *Provale*, a assinatura do Serviço será automática e imediatamente cancelada, não tendo o Cliente direito à devolução e/ou restituição dos valores já pagos.

13. Não há qualquer fidelidade por tempo na contratação deste Serviço.

IV. Exclusão de garantias e de responsabilidades:

14. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.

15. A *Provale* se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pela utilização dos seus dados, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, bem como à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas *web* e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam ao fornecimento do Serviço.

V. Disposições gerais:

16. Esses termos de uso regem exclusivamente o processo de compra e pagamento do Serviço. Demais dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o aplicativo deverão ser enviadas diretamente ao parceiro que possuirá os termos de uso próprios de seus produtos.

17. Esse serviço é destinado para **Clientes *Provale* pessoas físicas**, sendo proibido o seu uso para fins comerciais.



18. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o Serviço poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da *Disney+*.

19. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento *Provale* através do número (12) 2131.4900, 0800.730.4900 ou pelo *e-mail* comercial@provale.com.br.

20. Estes Termos de Uso para Clientes *Provale* são celebrados por tempo indeterminado.

21. Fica facultado à *Provale* rever os termos, condições e valores destes Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, a qualquer momento, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias ao Cliente.

22. Ao aderir ao serviço, o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via *SMS*, *WhatsApp* e *e-mail*, pela *Provale* e demais empresas envolvidas na sua prestação.

23. É de inteira responsabilidade do Cliente:

a) providenciar o seu próprio acesso à *internet* e pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;

b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à *internet*, incluindo, mas não se limitando, a um computador, *smartphone* e/ou *modem*;

c) efetuar seu próprio cadastro no *site* ou *app*, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso; e,

d) manter o ambiente de seu computador e/ou *smartphone* seguro, com uso de ferramentas disponíveis como *antivírus* e *firewall*, dentre outras, devidamente atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.

24. A vigência da oferta tem início no dia 1º/fev/2025 e ficará disponível até o dia 30/jun/2025.